Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Shop von SBB Historic

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die über den Online-Shop der Stiftung historisches Erbe der SBB,

SBB Historic
Lagerstrasse 1
CH-5210 Windisch

+41 56 566 52 22
info@sbbhistoric.ch
https://www.sbbhistoric.ch/

nachfolgend SBB Historic genannt, getätigt werden.

2. Angebot und Vertragsschluss

2.1. Die Darstellung der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den/die Kund:in, eine für diesen verbindliche Bestellung (Angebot zum Vertragsschluss) abzugeben.

2.2. Durch Anklicken des Bestell-Buttons gibt der/die Kund:in eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab.

2.3. Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung, bestätigt SBB Historic den Zugang der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn SBB Historic den Versand der Ware per E-Mail bestätigt (Auftrags- bzw. Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

3. Rückgaberecht

3.1. Kund:innen haben das Recht, die Ware während 14 Tagen nach Zustellung der Ware zurückzugeben. Das Rückgaberecht wird ausgeübt durch Rücksendung der Ware, eine Begründung ist nicht erforderlich. Die Rücksendung muss an SBB Historic, Lagerstrasse 1, 5210 Windisch, gesendet werden.

3.2. Die Ausübung des Rückgaberechtes führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurück erstattet werden müssen. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Konsument.

3.3. Nach Eingang der Ware wird ein bereits bezahlter Kaufpreis dem/der Kund:in umgehend zurückerstattet. Vorbehalten bleibt ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises resp. eine Rechnungsstellung für mögliche Beschädigungen, übermässige Abnutzung der Ware oder sofern vereinbart Hinsendungskosten der Ware. Kein Abzug erfolgt, wenn der Wertverlust auf einen zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Waren notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. SBB Historic kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat bzw. bis der/die Kund:in den

Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgeschickt wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

4. Preise und Versandkosten

4.1. Die auf der Produktseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

4.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können je nach Lieferadresse, Warenmenge und Artikel Versandkosten anfallen. Die genauen Versandkosten werden dem/der Kund:in im Bestellprozess angezeigt. Weitere Kosten fallen bei der Belieferung innerhalb der Schweiz nicht an.

5. Lieferbedingungen

5.1. Die Lieferung erfolgt nur an Zustelladressen innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.

5.2. Die Standardlieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 5-7 Tage.

5.3. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist SBB Historic zu Teillieferungen berechtigt. Aufgrund von Teillieferungen entstehen dem/der Kund:in keine zusätzlichen Kosten

5.4. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann SBB Historic vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

6. Zahlungsbedingungen

6.1. Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay, Post Finance oder Twint.

6.2. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden mit der Bestellung der Ware. Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

6.3. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von SBB Historic. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne die Zustimmung von SBB Historic nicht gestattet.

8. Gewährleistung

8.1. SBB Historic leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln. Dies geschieht nach ihrer Wahl durch Nacherfüllung, nämlich Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

8.2. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen.

9. Haftung

SBB Historic schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Gleiches gilt für

Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten.

10. Datenschutz

SBB Historic verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Kundendaten auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Weitere Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden sich auf der gesonderten Datenschutzerklärung von SBB Historic. Diese kann über die Website von SBB Historic sowie über den folgenden Link jederzeit eingesehen werden https://www.sbbhistoric.ch/datenschutzerklaerung/

11. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Stand: 02.11.2026